



公益社団法人
全国私立保育連盟

【調査回答期間】
2/27(金)～3/5(木)



クイックリサーチシステム(QRS013) 適正利用を超える保護者の要求 ～いわゆるカスタマーハラスメント～に関する調査

子どもを真ん中にした保育を実現するためには、それを支える保護者と園が互いを尊重し、対話を重ねながら協力していく関係性が不可欠です。しかし、価値観が多様化する社会においては、園の役割や限界を超える要望が寄せられることもあり、職員の負担増大や保育の質への影響が懸念されます。



適正利用の維持と問題発生時の対応を考える

このような事例が発生すると本来子どもの保育に注がれるべき力が半減し、双方に大きなダメージが残ってしまうので未然防止や発生時の円満解決の取り組みに関心が高まっています。

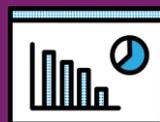
今回のQRSでは、掲題に関わる状況の把握と予防事例を収集する目的で調査を行い、今後の円滑な施設運営に繋がりたいと考えておりますので何卒回答のご協力を宜しくお願い致します。

<https://questant.jp/q/QRS013> ※回答対象:施設で働くすべての方



QRS (クイックリサーチシステム)
サポーターへの登録をお願い致します。

※調査結果は登録者のみに配信されます



この調査の冒頭にQRSサポーター(下記参照)への登録をお願いしております。EBPM(証拠に基づく政策立案)が推進される現代において、体感や経験ではなく、保育現場の状況を数値化し、根拠に基づいた政策を提案することが非常に大切になっています。

QRS稼働のためには、保育に対して常に課題意識を持っている皆様のご協力が不可欠です。皆様のアンケート調査結果が、保育や子育て政策に大きな影響を与え日本の将来を決める可能性もありますので、是非とも「QRSサポーター」登録のご協力をお願い致します。

QRS(クイックリサーチシステム)サポーター登録者について

1. 登録に条件はありません。関心のある方すべての方にご登録いただけます。
2. 登録いただいたメールアドレスに、月に数回、1回7問程度のアンケートが届きます。
3. ご登録頂いた方には迅速に結果(単純集計)を報告致します。
(調査内容によっては、結果が公表されない場合もあります。)
4. 登録解除を希望される場合は、調査依頼のメールへ「解除希望」と記入してご返信ください。
5. お預かりした個人情報については厳重に管理いたします。



↑
QRS登録
はこちら

<お問い合わせ先>
(公社)全国私立保育連盟 調査部

〒111-0051 東京都台東区蔵前4-11-10 全国保育会館
TEL:03-3865-3880 FAX:03-3865-3879